



## POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY, ENVIRONMENTU A BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

Strategickou vizí a misí skupiny Manuvia, je dosáhnoutí vedoucího postavení na střeoevropském trhu a to v maximální produktivitě, která se projeví opakovaným zájmem ze strany zákazníka o služby naší společnosti.

Naším posláním je zabezpečení celkové spokojenosti zákazníka před, během a po každé poskytnuté službě bez ohledu na její složitost. Za každých okolností udělá skupina Manuvia maximum, aby zabezpečila stabilní a spolehlivé služby a tím dosáhla dlouhodobý prospěch naší společnosti a všech zákazníků.

Cílem je konkurenceschopnost, dodržet nejvyšší etické principy, respektovat životní prostředí, bezpečnost informací, kulturu prostředí trhu práce, pravidla a zvyklosti platných v zemích, ve kterých skupina Manuvia působí.

Zaměstnanci si uvědomují, že efektivní prezentace zástupců společnosti (slušné chování, sebedůvěra, zodpovědnost, spolehlivost, důvěryhodnost a čestnost) formuje naši skupinu a také její profesionální image. Proto je úlohou každého zaměstnance skupiny Manuvia přispívat k uskutečňování všech cílů politiky kvality, environmentu a bezpečnosti informací a dále vždy vykonávat bezchybnou a profesionální práci. Uspokojování požadavků našich zákazníků, je trvalou součástí každodenní práce a prezentace zásad kvality naší skupiny.

Skupina Manuvia se snaží neustále udržovat takové prostředí, které vede zaměstnance k iniciativnímu a profesionálnímu jednání, které je založeno na schopnosti se vcítit a pochopit lidské vztahy, které ovlivňují také vztahy obchodní.

Vedení skupiny a všichni její zaměstnanci, jsou zodpovědní za vysokou úroveň kvality a environmentu na svém úseku činnosti, za splnění politiky kvality a environmentu ve všech aspektech skupiny, všech aplikovatelných prvků norem a také trvalé zlepšování efektivnosti IMS. Managerský systém spoluvytváří dobré jméno skupiny Manuvia a je nutnou podmínkou pro její úspěch.

Politika kvality, environmentu a bezpečnosti informací je vydána jako samostatný dokument a jsou s ní seznámeni všichni zaměstnanci skupiny Manuvia a je zpřístupněna i pro zainteresované strany.





## Orientace na zákazníka

- cílem naší společnosti je vytvářet takové prostředí a podmínky, které povedou k dlouholeté spolupráci. Zákazníkům předáváme naše znalosti, zkušenosti a informace tak, že každému umíme poradit, co je aktuální na současném trhu práce.

## Vedení zaměstnanců

- staráme se o naše zaměstnance a uvědomujeme si jejich důležitost. Respektujeme každého jako jednotlivce, důvěřujeme mu, podporujeme ho a pomáháme mu k dosažení jeho stanovených cílů v profesním i v soukromém životě. Jsme si vědomi toho, že k našemu úspěchu přispívají všichni zaměstnanci, zákazníci a kandidáti. Vytváříme vhodné životní a pracovní prostředí, zajišťujeme bezpečnost na pracovištích, seznamujeme s výsledky a záměry společnosti.

## Procesní zaměření managementu kvality, environmentu a bezpečnosti informací

- management kvality, environmentu a bezpečnosti informací, je považován za neustále zlepšující se součást celkového řízení a účinně podporuje dosahování strategických záměrů společnosti. Klademe důraz na výběr, sledování a také hodnocení dodavatelů s ohledem na schopnost plnit požadavky na dodávané služby. Dochází k udržování vzájemně výhodných vztahů s dodavateli a marketingové orientace řízení procesů.

## Neustálé zlepšování kvality procesů

- nejvhodnější nástroj pro zvyšování efektivnosti výkonnosti společnosti je samotná prevence. Naším hlavním cílem je neustálé zlepšování všech procesů ve společnosti prostřednictvím preventivních opatření, uplatňováním účinných zpětných vazeb, využíváním objektivních informací, včasné analýzy příčin stávajících i potenciálních nežádoucích stavů, uplatňováním nástrojů řízení společnosti a týmové spolupráce.





## Systém managementu kvality, bezpečnosti informací a environmentu


- je zaměřen na účinné a efektivní plnění všech kvalitativních parametrů poskytované služby (rozvíjení obchodu, plnění všech legislativních požadavků a všech aplikovatelných prvků norem, požadavků na bezpečnost a spolehlivost služby, plnění sjednaných termínů apod.) a požadavků na životní prostředí. Celkový systém managementu kvality, environmentu a bezpečnosti informací je dokumentovaný a trvale prokazatelný všem zákazníkům společnosti, případně jiným externím organizacím.

V Praze dne 1.6.2022

Zpracoval: \_\_\_\_\_

  
Kateřina Kozerovská  
PVIMS

Schválil: \_\_\_\_\_

  
Ondřej Wysoglad  
CEO

  
Petr Straka  
CSO

